**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**

**к Договору-оферты на оказание услуг по доступу в сеть Интернет**

 **от “10” октября 2019 года**

**Условия предоставления услуг и правила пользования Сетью**

**(ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ)**

Настоящие **Условия предоставления услуг и Правила пользования Сетью (Правила Пользователя)** разработаны на основании действующих законодательных актов с целью предоставления Абоненту услуг исключительно высокого качества и предотвращения возможных случаев приостановления оказания услуг по техническим и иным причинам.

1. **Взаимоотношения между Провайдером и Абонентом при подключении к Сети:**

При наличии технической возможности подключения к Сети Абонента, Оператор в согласованный с Абонентом срок, осуществляет подключение Абонента к Услугам. При этом Абонент, совместно с Оператором, заполняет и подписывает **Заказ-наряд** (Приложение 3 к Договору), в котором с представителем Оператора оговариваются виды, типы Услуг, тарифный план, указываются контактные реквизиты Абонента и т.д. Подписание Абонентом Заказ-наряда является подтверждением ознакомления Абонента с Договором-офертой и его Приложениями, а также подтверждением согласия Абонента со всеми условиями предоставления Услуг. Датой начала оказания Услуги является дата первичного выхода Абонента в Сеть посредством использования Аутентификационных данных, присвоенных Абоненту Оператором. С этой же даты начинается расчётный период и с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в соответствии с условиями Договора.

1. **Краткое описание Услуги. Порядок и сроки устранения неисправностей. Порядок блокировок.**
	1. Услуга предоставляется с использованием сети передачи данных Оператора с применением VPN по технологии Ethernet. Техническая скорость по технологии Ethernet может составлять от 10 до 100 Мбит/с. Реальная скорость обмена данными зависит от выбранного тарифного плана, состояния сетей передачи данных других операторов связи, а также Серверов, с которыми Абонент осуществляет обмен данными. Учёт трафика при предоставлении услуги не ведётся. Все услуги оплачиваются авансом. Оператор не гарантирует стабильность работы нелицензионного программного обеспечения, и не несет ответственности за сохранность настроек и персональных данных.
	2. Перебои в предоставлении услуг, возникшие в связи с проведением работ по восстановлению работоспособности Сети, устраняются Провайдером в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отказа связи или начала выполнения работ. В случае выхода из строя магистральной волоконно-оптической линии, магистральных узлов, прерывания в предоставлении услуг устраняются в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента аварии. При отказе предоставления услуг по вине Оператора, выезд специалиста производится за счет Оператора при этом, если услуга отсутствует более чем 24 часов, по заявке абонента производится перерасчет. В случае если отказ предоставления услуг произошел по вине Абонента (по причине обрыва кабеля внутри помещения Абонента, выхода из строя стандартной модульной розетки или установленного оборудования в помещении Абонента, изменения сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге, нестабильной работы/ неработоспособности операционной системы на компьютере Абонента; повреждение оборудования, установленного Провайдером) выезд специалиста оплачивается согласно Приложения 1 к Договору (Перечень услуг и прейскурант действующих цен).
	3. Блокировка доступа в сеть Интернет может производиться по инициативе Абонента путём установки соответствующих настроек в Личном кабинете Абонента. Блокировка доступа в сеть с сохранением баланса устанавливается Абонентом на срок не более 4 (четырёх) месяцев и оплачивается Абонентом согласно Приложения 1 к Договору. Принудительная блокировка доступа в сеть Интернет наступает, если баланс Лицевого счета Абонента принял нулевое или отрицательное значение.
2. **Правила пользования Сетью. Обязательства Абонента.**
	1. Не вмешиваться в работу установленного Оператором оборудования и не пытаться каким-либо образом самостоятельно устранить неисправности или недостатки работы оборудования Оператора при условии их возникновения.
	2. Использовать конечное оборудование, на которое выдан документ о подтверждении соответствия требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций.
	3. Иметь исправную электрическую сеть, к которой присоединяется конечное оборудование (компьютер).
	4. Содержать абонентскую линию в пределах жилого дома, квартиры, помещения и приусадебного участка и конечное оборудование в исправном состоянии.
	5. Использовать соответствующее лицензионное Программное обеспечение для работы в Сети.
	6. В случае потери конфиденциальной информации, которая способна повлиять на выполнение Сторонами своих обязательств по Договору, своевременно сообщить об этом Оператору путем направления соответствующего письменного заявления.
	7. Не допускать использования своего конечного оборудования для совершения противоправных действий или действий, противоречащих интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка.
	8. Не допускать действий, которые могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержания их целостности и взаимодействия, защиты информационной безопасности сетей, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, усложнять или невозможным предоставление услуг другим Абонентам.
	9. Не допускать использования на коммерческой основе конечного оборудования и абонентских линий для предоставления телекоммуникационных услуг третьим лицам.
	10. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит региональному законодательству, а также международному законодательству.
	11. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.
	12. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя.
	13. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми действия:
* Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
* Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
* Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
* Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
* Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
* Отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем на сервера публичной почты, такие как: Yandex.ru, Mail.ru, Rambler.ru, Hotbox.ru, List.ru, Newmail.ru и другие, без предварительно полученного разрешения адресата.

**3.14.** Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

* Действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Провайдера или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.
* Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
* Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.
* По передачи компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

**3.15.** Не допускать фальсификации информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующую его, и используемые им средства доступа к Сети. Не совершать следующих действий:

* Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время, пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
* Фальсификацию своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.
* Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

**3.16.** Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов: открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay); общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп); средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.); общедоступные широковещательные адреса локальных сетей, позволяющие проводить с их помощью атаки типа smurf; электронные списки рассылки с недостаточной надёжностью механизма подтверждения подписки или без возможности её отмены; www-сайты и другие подобные ресурсы, осуществляющие отправку корреспонденции третьим лицам по анонимному или недостаточно аутентифицированному запросу.

Своей подписью утверждаю получения мной и согласие с «Правилами пользователя», а также обязательное их выполнение.

**[ФИО, ПОДПИСЬ] \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**